Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop von Edelsteine Krampl

1. Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Bestellungen, Verkäufe und Lieferungen von Produkten, die über den Webshop von Edelsteine Krampl HandelsgesmbH („Edelsteine Krampl“) angeboten und vertrieben werden. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn Edelsteine Krampl diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 1 KSchG als auch gegenüber Unternehmern. Verbraucher sind Personen, für die das Geschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsabschluss

Die digitale Warenpräsentation beinhaltet noch kein verbindliches Vertragsangebot. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht vom Kunden aus, indem der Kunde nach vollständigem Ausfüllen der Bestellseite den Button „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ anklickt bzw. eine per E-Mail oder eine telefonische Bestellung aufgegeben hat.

Nach der Bestellung erhält der Kunde durch eine E-Mail eine Bestätigung über den Zugang der Bestellung, die jedoch noch keine Vertragsannahme darstellt. Die Vertragsannahme erklärt Edelsteine Krampl durch eine separate E-Mail oder spätestens durch Auslieferung der Ware. Dies gilt auch, wenn der Kunde aufgrund der Zahlungsart den Kaufpreis bereits vor Vertragsschluss bezahlt (Vorauskassa). Soweit Edelsteine Krampl in diesem Fall die Bestellung ausnahmsweise mangels Warenverfügbarkeit nicht annehmen kann oder der Vertrag aus sonstigen Gründen nicht zustande kommt, wird die Vorauszahlung selbstverständlich unverzüglich erstattet.

Sofern die Bestellung mehrere Artikel umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Artikel zustande, die in der Auftragsbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind.

Der Kunde kann seine Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit überprüfen und über die im Bestellprozess vorgesehenen Korrekturmöglichkeiten berichtigen.

3. Preis

Alle im Webshop angegebenen Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung, verstehen sich in Euro und enthalten – soweit nicht ausdrücklich anders angegeben – die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich anfallende Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung gesondert ausgewiesen.

Preisänderungen bleiben vorbehalten; maßgeblich ist jedoch der im Webshop zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigte Preis.

Offensichtliche Eingabe-, Druck- oder Rechenfehler sowie irrtümlich angezeigte Preise sind für Edelsteine Krampl nicht verbindlich. Wird ein solcher Fehler vor Vertragsannahme erkannt, kann Edelsteine Krampl die Bestellung ablehnen oder dem Kunden ein Angebot zum tatsächlich geltenden Preis unterbreiten. Rabatte, Gutscheine oder sonstige Preisnachlässe gelten nur nach Maßgabe der jeweils angegebenen Bedingungen und können nicht nachträglich geltend gemacht werden.

4. Zahlungsbedingungen und Verzugszinsen

Dem Kunden stehen die im Webshop angeführten Zahlungsarten zur Verfügung. Edelsteine Krampl behält sich vor, einzelne Zahlungsarten im Einzelfall auszuschließen. Bei Auftragsarbeiten oder Sonderanfertigungen kann Edelsteine Krampl eine angemessene Anzahlung verlangen; sofern nichts anderes vereinbart wird, beträgt diese 50 % des Auftragswertes und ist vor Beginn der Ausführung zu leisten. Details werden dem Kunden vor Auftragserteilung gesondert bekanntgegeben. Zahlungen gelten erst mit Eingang auf dem Konto von Edelsteine Krampl bzw. mit erfolgreicher Zahlungsbestätigung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters als geleistet.

Unternehmer sind zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn ihre Gegenforderung unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder von Edelsteine Krampl ausdrücklich anerkannt ist.

Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist Edelsteine Krampl berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen sowie Mahnkosten zu verlangen.

5. Widerruf, Rücktritt und Sonderanfertigungen

a. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher können von einem über den Webshop abgeschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. In der nachstehenden Widerrufsbelehrung wird dieses Rücktrittsrecht als Widerrufsrecht bezeichnet. Unternehmern steht dieses Recht nicht zu.

b. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Kein Widerrufsrecht besteht insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies betrifft insbesondere Sonderanfertigungen wie Gravuren, individuell zusammengestellte oder angepasste Schmuckstücke sowie sonstige Sonderanfertigungen. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

c. Rücktritt und Vertragsaufhebung außerhalb des Widerrufsrechts

Edelsteine Krampl ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor,

- wenn der Kunde trotz Mahnung und angemessener Nachfrist fällige Zahlungen nicht leistet,
- bei Sonderanfertigungen erforderliche Angaben, Unterlagen oder Freigaben nicht erteilt werden, oder

- bestellte Waren, insbesondere Unikate, aus Gründen nicht mehr verfügbar sind.

Bei Zahlungsverzug kann Edelsteine Krampl noch nicht erbrachte Lieferungen oder Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückhalten. Bei Sonderanfertigungen kann Edelsteine Krampl angemessene Vorauszahlungen verlangen.

Tritt der Kunde ohne bestehendes Widerrufsrecht vom Vertrag zurück oder ersucht um Vertragsaufhebung, kann Edelsteine Krampl entweder auf Vertragserfüllung bestehen oder einer Vertragsaufhebung zustimmen. Im Fall einer Vertragsaufhebung kann Edelsteine Krampl bereits erbrachte Leistungen sowie entstandene Aufwendungen verrechnen. Geleistete Anzahlungen werden darauf angerechnet.

d. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat; bei Teillieferungen ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde die Edelsteine Krampl HandelsgesmbH, Bahnhofstraße 7, 8741 Weißkirchen/Stmk, Österreich, E-Mail: info@edelsteine-krampl.com, Telefon: +43 3577 81 111, mittels einer eindeutigen Erklärung (zB per Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Der Widerruf kann alternativ auch über die im Webshop bereitgestellte Online-Funktion „Vertrag widerrufen“ erfolgen. Der Eingang der Widerrufserklärung wird in diesem Fall unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail, bestätigt.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Muster für das Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an folgende Adresse:

An: Edelsteine Krampl HandelsgesmbH, Bahnhofstraße 7, 8741 Weißkirchen/Stmk, Österreich, E-Mail: info@edelsteine-krampl.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen

e. Folgen des Widerrufs

Widerruft der Kunde diesen Vertrag ganz oder teilweise, erstattet Edelsteine Krampl dem Kunden die auf den widerrufenen Vertragsteil entfallenden Zahlungen spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung.

Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Edelsteine Krampl kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware zurückerhalten wurde oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Ware abgesendet wurde, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Der Kunde hat die Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab Abgabe der Widerrufserklärung, an Edelsteine Krampl HandelsgesmbH, Bahnhofstraße 7, 8741 Weißkirchen/Stmk, Österreich, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf dieser Frist abgesendet wird.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern Edelsteine Krampl diese nicht freiwillig übernimmt oder im Webshop ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Bei einem Widerruf hinsichtlich einzelner Waren einer Bestellung werden die ursprünglichen Versandkosten nicht erstattet, soweit sie auch bei Lieferung der nicht widerrufenen Waren angefallen wären.

6. Rückgabebedingungen:

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Einkauf zufrieden sind. Falls Sie ihre Waren dennoch zurückgeben wollen, bitten wir Sie um schriftliche Information unter Bekanntgabe Ihrer Bestellnummer, Ihres Namens und der zu retournierenden Artikel unter shop@edelsteine-krampl.at.

Um für eine Rückgabe berechtigt zu sein:

- **a)** müssen sich die Artikel in einem neuwertigen und unbenutzten Zustand befinden. Edelsteine Krampl behält sich das Recht vor, die Rückgabe abzulehnen, wenn das Produkt bereits Gebrauchsspuren aufweist,
- **b)** müssen alle retournierten Produkte in der Originalverpackung zurückgeschickt werden,

c) müssen bei Rückgabe eines Set-Artikels, alle Artikel, die im Rahmen eines Sets oder einer Sonderaktion gekauft wurden, komplett zurückgegeben werden.

Sollten Sie eine Retoure wünschen, müssen alle zurückzusendenden Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung/Abholung zurückgegeben werden. Um Ihre Rücksendung zu retournieren, verpacken Sie die Artikel im Originalkarton und senden Sie das Paket gemäß den Anweisungen Ihres gewählten Rücksendedienstleisters zurück. Bewahren Sie den Rücksendebeleg und die Sendungsverfolgungsdaten Ihres Dienstleisters auf. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern Edelsteine Krampl diese nicht freiwillig übernimmt. Alternativ können Sie Ihre Rücksendung auch an unserem Standort abgeben, um die Rücksendekosten zu vermeiden.

Nach Eingang der Rücksendung müssen Sie mit etwa 14 Werktagen für die Bearbeitung rechnen. Sobald Ihre Rücksendung bearbeitet wurde, erhalten Sie eine Rücksendebestätigung per E-Mail und die Rückerstattung erfolgt auf die ursprüngliche Zahlungsmethode Ihrer Bestellung.

Personalisierte, angepasste, maßgefertigte, gravierte Produkte und Sonderanfertigungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Hinweise für Aktions- und Rabattartikel:

Wenn Sie ein Paket gekauft oder einen Rabatt für den Kauf mehrerer Artikel erhalten haben, kann die Rückgabe eines oder mehrerer Artikel die Aktion ungültig machen. Wenn die verbleibenden Artikel die Aktionsbedingungen nicht mehr erfüllen, werden sie auf ihren ursprünglichen Preis zurückgesetzt und der Rechnungsbetrag wird angepasst. Alle Zahlungsanpassungen werden automatisch von Ihrem Zahlungsanbieter verarbeitet.

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Versandkosten und verfügbare Versandarten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich zugesagt wurden. Ist eine Lieferung nicht oder nicht vollständig möglich, informiert Edelsteine Krampl den Kunden unverzüglich; bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich rückerstattet. Gerät der Kunde in Annahmeverzug, ist Edelsteine Krampl nach Setzung einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder die dadurch entstehenden Kosten zu verlangen.

Lieferfristen beginnen, sobald der Vertrag zustande gekommen ist, alle für die Ausführung erforderlichen Informationen vorliegen und vereinbarte Vorauszahlungen geleistet wurden. Bei Sonderanfertigungen beginnen Lieferfristen erst, wenn sämtliche für die Ausführung erforderlichen Details vom Kunden freigegeben wurden. Verzögerungen, die auf fehlende Mitwirkung des Kunden zurückzuführen sind, verlängern vereinbarte Fristen angemessen.

Ist kein konkreter Liefertermin vereinbart, erfolgt die Lieferung spätestens binnen 30 Tagen ab Vertragsabschluss, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Erfolgt die Lieferung nicht rechtzeitig, kann der Kunde nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

Gegenüber Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe der Ware an den Transporteur auf den Kunden über. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Alle Waren werden von Edelsteine Krampl unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Edelsteine Krampl. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere durch Pfändungen, hat der Kunde auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen und Edelsteine Krampl unverzüglich zu benachrichtigen. Bis zur vollständigen Bezahlung darf der Kunde über die Vorbehaltsware nicht verfügen, sie insbesondere nicht verkaufen, verpfänden, verschenken oder verleihen.

8. Geringfügige Leistungsänderungen

Edelsteine, Mineralien und Schmuckstücke mit Natursteinen sind Naturprodukte und regelmäßig Unikate. Geringfügige Abweichungen in Farbe, Struktur, Maserung, Einschlüssen, Transparenz, Form, Größe und Gewicht sind naturbedingt und stellen keinen Mangel dar, sofern sie im Rahmen des Üblichen liegen und die vereinbarte Beschaffenheit bzw. die gewöhnlich vorausgesetzte Verwendung nicht wesentlich beeinträchtigen. Produktfotos dienen der möglichst getreuen Darstellung des jeweiligen Produkts; Farb- und Helligkeitsabweichungen können jedoch je nach Endgerät, Bildschirm- und Lichteinstellung auftreten. Bei Einzelstücken kommt der Vertrag erst mit ausdrücklicher Annahme durch Edelsteine Krampl zustande. Ist ein Einzelstück bei Eingang mehrerer nahezu gleichzeitiger Bestellungen nicht mehr verfügbar, wird der Kunde unverzüglich informiert; bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich rückerstattet.

Gegenüber Unternehmern gelten geringfügige oder sachlich gerechtfertigte Änderungen der Leistungs- oder Lieferverpflichtung als genehmigt, soweit sie zumutbar sind und die vereinbarte Leistung nicht wesentlich verändern.

Angaben zu Größe, Gewicht und Beschaffenheit stellen, soweit nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet, lediglich Richtwerte dar.

9. Haftung

Edelsteine Krampl haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie nach zwingenden produkthaftungsrechtlichen Bestimmungen. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für Fahrlässigkeit – ausgenommen bei Personenschäden – sowie für bloß mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden ausgeschlossen. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Haftungsregeln.

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Die Produkte sind entsprechend ihrer üblichen Beschaffenheit und ihrem Verwendungszweck zu verwenden. Edelsteine Krampl übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus einer unsachgemäßen Verwendung, Veränderung oder zweckwidrigen Nutzung der Produkte resultieren.

10. Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gegenüber Unternehmern wird für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz von Edelsteine Krampl vereinbart. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

11. Produktinformationen

Informationen zu Eigenschaften, Wirkungen oder Anwendungsgebieten von Edelsteinen, Mineralien und sonstigen Produkten dienen ausschließlich der allgemeinen Information. Derartige Angaben beruhen teilweise auf traditionellen Überlieferungen, Erfahrungsberichten oder kulturellen Vorstellungen und stellen keine wissenschaftlich nachgewiesenen Aussagen dar. Insbesondere werden keine Heilwirkungen, gesundheitlichen Verbesserungen oder Behandlungserfolge zugesichert. Die Informationen ersetzen keine ärztliche, therapeutische oder sonstige fachliche Beratung.

12. Datenschutz/IP

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere zu eingesetzten Zahlungs-, Versand-, Hosting- und sonstigen Dienstleistern, sind der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von Edelsteine Krampl zu entnehmen. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Liefer-, Rechnungs- oder Kontaktadresse bekannt zu geben, solange das Rechtsgeschäft nicht vollständig abgewickelt ist. Unterbleibt eine solche Mitteilung, gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet wurden. Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen geistiges Eigentum von Edelsteine Krampl. Der Kunde erhält daran keine Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

Produktbilder, Fotografien, Texte, Grafiken, Marken, Logos, Designs und sonstige Inhalte des Webshops bleiben im Eigentum von Edelsteine Krampl oder der jeweiligen Rechteinhaber. Eine Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung oder Weitergabe ist nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung zulässig.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: August 2026